**Договор оказания услуг по диагностике**

**и ремонту грузовых автомобилей SCANIA № 4-3/9-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Киров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

ЗАО «ВяткаТорф», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице управляющего директора Сухих Е.В., действующего на основании Доверенности №1462 от 12.09.2016 года с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, на основании протокола ЦЗО № 6-1/25-\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по диагностике и ремонту грузовых автомобилей Scania и сдать результат оказанных услуг Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Перечень запасных частей, необходимых для качественного оказания услуг согласовывается с представителем Заказчика и указывается в наряде-заказе. Необходимые запасные части могут быть предоставлены Исполнителем.

1.3. Окончательный перечень оказанных услуг, а также перечень и стоимость запасных частей, использованных при оказании услуг, указываются в акте оказанных услуг и счете, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Срок оказания каждой отдельно взятой услуги устанавливается нарядом-заказом, но не может быть более 3 (трех) рабочих дней с момента передачи транспортного средства Исполнителю. В случае невозможности окончания оказания услуг в срок ввиду их сложности или по иным причинам Исполнитель обязан дополнительно проинформировать в письменном виде Заказчика и согласовать сроки окончания оказания услуг.

1.5. Договор вступает в действие с момента подписания его обеими сторонами и действует до 31.12.2017 года.

1. **Права и обязанности сторон.**

2.1. Заказчик:

2.1.1. Обязан передать Исполнителю и принять транспортное средство от Исполнителя по акту приема-передачи автомобиля, в котором должно быть указано техническое состояние автомобиля и все дополнительное оборудование (устройства), установленное не производителем автомобиля, в противном случае за состояние кузова, салона, комплектность, наличие какого-либо дополнительного оборудования Исполнитель ответственности не несет;

2.1.2. Определяет совместно с Исполнителем перечень услуг, которые обязан оказать Исполнитель;

2.1.3. Обязан оплатить стоимость оказанных услуг, предоставленных материалов и комплектующих, указанных в Акте оказанных услуг.

2.1.4. Осмотреть и принять автомобиль с обязательным участием Исполнителя в течение не более 2 (двух) календарных дней с момента получения уведомления Исполнителя об окончании оказания услуг по телефону. Претензии по внешнему виду и сохранности имущества принимаются только при совместном осмотре в момент получения автомобиля;

2.2. Исполнитель:

2.2.1. Определяет совместно с Заказчиком перечень услуг, производит замену пришедших в негодность узлов и агрегатов **только** после согласования с Заказчиком;

2.2.2. По согласованию с Заказчиком определяет и поставляет запасные части, узлыи агрегаты, необходимые для качественного оказания услуг;

2.2.3. Обеспечивает на срок оказания услуг сохранность автомобиля;

2.2.4. Оказывает услуги, заявленные Заказчиком, в соответствии с технологическими нормами завода - изготовителя автомобиля;

2.2.5. Вправе рекомендовать Заказчику оказать дополнительные услуги, не оговоренные в наряде-заказе, но необходимые для обеспечения безопасности эксплуатации транспортного средства в рамках норм, правил и требований завода изготовителя. В случае отказа Заказчика от проведения таких услуг Исполнитель не несет ответственность за безопасность эксплуатации, о чем производится запись в акте оказанных услуг либо в наряд-заказе.

2.2.6. Обязан выставить счет и акт на оказанные услуги согласно наряда-заказа в соответствии с действующим Законодательством.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. До сдачи оказанных услуг Заказчику Исполнитель в соответствии с законодательством РФ несёт ответственность за риск случайного уничтожения или повреждения переданного транспортного средства и результата оказания услуг, причинение ущерба собственности Заказчика, третьих лиц.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. За нарушение сроков оказания услуг, указанных в п. 1.4 настоящего договора, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от цены настоящего договора за каждый день просрочки оказания услуг.

3.4. Для составления акта, фиксирующего дефекты в период гарантийного срока, и согласования порядка и сроков их устранения Исполнитель обязан командировать своего представителя в срок не позднее 1 (одного) календарного дня со дня получения соответствующего письменного извещения Заказчика. В случае неявки представителя Исполнителя в указанный срок Заказчик вправе в одностороннем порядке составить и подписать акт, фиксирующий дефекты. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения дефектов.

3.5. За нарушение технологии оказания услуг Исполнитель уплачивает единовременный штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое такое нарушение в течении не более 20 (двадцати) календарных дней с момента выставления претензии и за свой счет устраняет нарушение.

3.6. Уплата неустойки и убытков не освобождает стороны от принятых на себя обязательств.

3.7. В случае отказа Исполнителя от предоставления Информации согласно п. 5.8. настоящего Договора, фактического непредоставления такой информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной Информации Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

3.8. В случае предоставления Информации не в полном объеме (т.е. непредоставления какой-либо информации, указанной в п.5.8 настоящего Договора), Заказчик направляет повторный запрос о предоставлении информации, указанной в п.5.8. настоящего Договора, дополненной отсутствующей информацией, с указанием сроков ее предоставления. В случае непредоставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

1. **Стоимость оказываемых услуг и порядок расчетов**

4.1. Общая стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору не должна превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей 00 копеек без НДС.

4.2. Стоимость нормо-часа специалиста на оказываемые услуги установлена приложением № 1 к настоящему договору и не может увеличиваться в период действия договора.

4.3. Оплата за оказанные услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя в срок не менее 30 (тридцати), но не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг (Приложение № 2) согласно выставленного Исполнителем счета.

* 1. По настоящему Договору не рассчитываются, не начисляются и не уплачиваются законные проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренными статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации либо иным аналогичным положением нормативно-правового акта.
1. **Антикоррупционные условия**

5.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

* 1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	2. Каждая из Сторон настоящего договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем представления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

- предоставление каких-либо гарантий;

- ускорение существующих процедур;

- иные действия, выполняемые работником в рамках должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

5.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

* 1. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Соглашения контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выраженное в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
	2. Стороны настоящего договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.
	3. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней по письменному запросу Заказчика предоставить Заказчику информацию о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, в том числе конечных с приложением подтверждающих документов (далее – Информация).

В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, в том числе конечных, и (или) исполнительных органах Исполнителя, Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Заказчику.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом Исполнителя или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Заказчика путем почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего договора в соответствии с ч.1 ст.432 ГК РФ.

* 1. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.
	2. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
	3. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
1. **Гарантийный срок**

6.1. Гарантийный срок на оказанные услуги по ремонту составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на диагностические работы - 14 (четырнадцать) календарных дней. Гарантийный срок начинает исчисляться со дня подписания акта оказанных услуг. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется за свой счет произвести ремонтные работы, выполненные по его вине некачественно или с использованием некачественных расходных материалов и запасных частей.

6.2. На предоставленные Заказчиком Исполнителюдля осуществления ремонта запасные части, узлы гарантия не распространяется в случае, если вместе с запасными частями не предоставлены сертификаты соответствия.

6.3. Срок оказания услуг по устранению недостатков устанавливается сторонами в акте, фиксирующем недостатки, но не должен превышать 3 (трех) календарных дней.

1. **Дополнительные условия**

7.1.Все споры по настоящему договору стороныобязуются решать путем переговоров. В случае не разрешения споров путем переговоров, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2017 года.

7.3. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика об обнаружении скрытых дефектов и не приступать к ремонту без проведения в установленном порядке дополнительного осмотра и получения согласия Заказчика. Заказчик обязан дать свое согласие или отказ о проведении дополнительного ремонта в течение не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления.

7.4. Исполнитель осуществляет хранение замененных крупногабаритных деталей при указании на это Заказчика не более 3 (трех) календарных дней. По истечении указанного срока Исполнитель имеет право утилизировать данные детали. Мелкие детали Заказчик обязан вывезти с территории предприятия одновременно с автомобилем.

7.5. Заказчик выражает свое согласие на использование личных данных с целью внесения в базу данных клиентов для последующего определения мнения Заказчика относительно степени удовлетворенности качеством обслуживания Сервисного центра Исполнителя.

7.6. 3а уклонение от принятия услуг оказанных Исполнителем по настоящему договору, за несвоевременную оплату услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от стоимости заявленных в наряд-заказе услуг за каждый день просрочки.

7.7. Заказчик имеет право удержать оплату за оказанные услуги до полного устранения недостатков.

7.8. Все предварительные договоренности, соглашения и договоры по предмету определяемому настоящим договором утрачивают силу с момента подписания сторонами настоящего договора.

7.9. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.10. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до выполнения сторонами всех обязательств по настоящему договору.

1. **ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия), и если эти обстоятельства непосредственным образом повлияли на неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления (не позднее 3 рабочих дней) известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору. Достаточным подтверждением возникновения и существования обстоятельств непреодолимой силы будет являться справка, выданная компетентным органом государственной власти/управления Российской Федерации.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3-х месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств, и в этом случае ни одна из сторон не имеет право требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: ЗАО «ВяткаТорф»610017, г. Киров, ул. Маклина,31ИНН 7714261160, КПП 434501001р/с 40702810101050005127Пермский филиал ПАО «Меткомбанк» г.ПермьБИК 045773710К/с 30101810000000000710Управляющий директорЗАО «ВяткаТорф»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Е.В.Сухих)  | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |

Приложение № 1 к Договору № 4-3/9-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Марка, модель оборудования | VIN | Стоимость нормо-часа работы специалиста по диагностике, руб. | Стоимость нормо-часа работы специалиста по ремонту, руб. |
| 1 | Scania P6X400 (самосвал) | X8UP6X40005305161 |  |  |
| 2 | Scania P-400 (тягач) | YS2P6X40002083377 |  |  |
| 3 | Scania P-400 (тягач) | YS2P6X40002083338 |  |  |

В стоимость работ не входит стоимость запасных частей.

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: ЗАО «ВяткаТорф»610017, г. Киров, ул. Маклина,31ИНН 7714261160, КПП 434501001р/с 40702810101050005127Пермский филиал ПАО «Меткомбанк» г.ПермьБИК 045773710К/с 30101810000000000710Управляющий директорЗАО «ВяткаТорф»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Е.В.Сухих)  | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |

Приложение № 2 к договору № 4-3/9-\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

Акт №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года

Исполнитель:

Заказчик: ЗАО «ВяткаТорф»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ, услуг | Кол-во | Ед. | Цена | Сумма |
| 1 |  |  |  |  |  |

 Итого:

 Без налога (НДС):

Всего оказано услуг на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Заказчик Исполнитель

Управляющий директор ЗАО «ВяткаТорф»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Е.В.Сухих

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: ЗАО «ВяткаТорф»610017, г. Киров, ул. Маклина,31ИНН 7714261160, КПП 434501001р/с 40702810101050005127Пермский филиал ПАО «Меткомбанк» г.ПермьБИК 045773710К/с 30101810000000000710Управляющий директорЗАО «ВяткаТорф»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Е.В.Сухих)  | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |